

# EDUCACIÓN MÉDICA INTEGRAL EN UN HOSPITAL DOCENTE: UN ESTUDIO TRANSVERSAL

Rosero Celia Katherine<sup>1,2\*</sup>, Zurita Fabián Andrés<sup>3</sup>, Espinosa O Katherine<sup>4</sup>, Pinto Evelyn<sup>4</sup>,  
Dávalos Felipe<sup>5</sup>, Torres Pedro<sup>4</sup>, Lincango Naranjo Eddy<sup>4</sup>



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons de tipo Reconocimiento - No comercial - Sin obras derivadas 4.0 International.

DOI: 10.48018/rmv.v33.i1.9

1 Hospital Vozandes Quito. Médica del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria. Quito - Ecuador.  
2 Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Facultad de Medicina. Posgrado de Medicina Familiar y Comunitaria.  
3 Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Facultad de Medicina. Carrera de Medicina. Quito - Ecuador.  
4 Universidad Central del Ecuador. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Medicina. Quito - Ecuador.  
5 Universidad de las Américas. Facultad de Ciencias de la Salud. Carrera de Medicina. Quito - Ecuador.

#### ORCID ID:

Rosero Celia Katherine  
orcid.org/0000-0001-6856-9074  
Zurita Fabián Andrés  
orcid.org/0000-0002-7096-6594  
Espinosa O Katherine  
orcid.org/0000-0003-4416-5424  
Pinto Evelyn  
orcid.org/0000-0003-3646-4889  
Dávalos Felipe  
orcid.org/0000-0002-5710-2791  
Torres Pedro  
orcid.org/0000-0001-7169-2540  
Lincango Naranjo Eddy  
orcid.org/0000-0003-4668-7429

\*Corresponding author: Rosero Celia Katherine  
E-mail: kroserod@hotmail.com

#### Article history

Received: 06 - Jan - 2022

Accepted: 25 - May - 2022

Publish: 01 - Jun - 2022

**STROBE 2008 Check List statement:** The author has read the STROBE 2008 Check List and the manuscript was prepared and revised according to the STROBE 2008 Checklist.

**Conflict of interest:** The authors have full freedom of manuscript preparation, and there were no potential conflicts of interest.

**Financial disclosure:** The authors have no financial relationships relevant to this article to disclose.

#### Authors' contribution:

The authors equally contributed to this work: study conception and design, acquisition of data, analysis and interpretation of data, drafting of manuscript and critical revision.

**Citation:** Rosero CK, Zurita FA, Espinosa K, Pinto E, Dávalos F, Torres P, Lincango Naranjo E. EDUCACIÓN MÉDICA INTEGRAL EN UN HOSPITAL DOCENTE: UN ESTUDIO TRANSVERSAL. Rev Med Vozandes. 2022; 33 (1): 25 - 32

## Resumen

En la educación médica uno de los escenarios más importante es la práctica hospitalaria; donde las enseñanzas impartidas al pie de la cama nos ayudan a reconocer los valores éticos como el respeto, responsabilidad, trabajo en equipo y otros, para fomentar una educación integral.

## Objetivo

Describir las características y percepciones de los egresados del Hospital Vozandes Quito, sobre la educación integral impartida y su grado de satisfacción y recomendación.

## Diseño

se realizó un estudio transversal, mediante una encuesta de 24 ítems a los egresados del Hospital Vozandes Quito, Ecuador del 10 de septiembre al 13 de octubre del 2020. La encuesta fue validada con pilotaje en los egresados 2020 y un análisis descriptivo mediante el programa SPSS.

## Resultados

Un total de 218 participantes respondieron la encuesta. Más de la mitad fueron mujeres (53%) y cursaban el internado (51%). Todos los valores éticos evaluados en la educación integral durante la formación en el hospital fueron bien apreciados. Además, la mayoría de encuestados que se encuentran satisfechos y si recomendarían el programa de educación integral, señalaron que siempre o casi siempre la educación integral debe impartirse ( $p < 0.05$ ).

## Conclusión

La educación integral impartida por el Hospital Vozandes Quito es aceptada y recomendada por sus egresados.

**Palabras clave:** Educación Médica, carrera medicina, egresados, satisfacción, entrenamiento, competencias, percepciones.

**Keywords:** Medical Education, medical career, graduates, satisfaction, training, skills, perceptions

## Abstract

### COMPREHENSIVE MEDICAL EDUCATION IN A TEACHING HOSPITAL: A CROSS-SECTIONAL STUDY

In medical education one of the most important settings is hospital practice; where teaching is given bedside has helped us to recognize ethical values such as respect, responsibility, teamwork and others, in order to promote a comprehensive education.

#### Objective

Describe the characteristics and perceptions of Hospital Vozandes Quito graduates regarding the comprehensive education provided and their degree of satisfaction and recommendation.

#### Design

A cross-sectional study was carried out, through a 24-item survey of Hospital Vozandes Quito graduates, from September 10 to October 13, 2020. The survey was validated with piloting in 2020 graduates and a descriptive analysis using the SPSS program.

#### Results

A total of 218 participants answered the survey. More than half were women (53%) and were doing their medical internship (51%). All the ethical values evaluated in comprehensive education during hospital training were well appreciated. In addition, the majority of respondents are satisfied and they would recommend the comprehensive education program, indicated that comprehensive education should always or almost always be taught ( $p < 0.05$ ).

#### Conclusions

The comprehensive education provided by the Hospital Vozandes Quito is accepted and recommended by its graduates.

## INTRODUCCIÓN

La globalización de la educación, así como de la atención de salud, demanda a los países proporcionar mecanismos de evaluación de sus sistemas educativos que avalen a la sociedad la calidad de la educación de los estudiantes egresados, en especial en el área médica<sup>(1)</sup>. Las competencias profesionales de la atención de salud, no solamente dependen de una buena educación médica, sino también de la enseñanza de valores éticos. Esto permite formar médicos holísticos a través de la educación integral. Dicha formación debe contener conocimientos teórico-prácticos que a través del cuidado y manejo de las patologías que presentan los pacientes, se pueda vivenciar los valores éticos y la discusión de los conocimientos científicos, que son la base para facilitar el aprendizaje, adquisiciones de competencias y conocimientos necesarios en una educación integral. El proceso de la educación también requiere desde las unidades docentes una monitorización de las actividades, las mismas que son una parte fundamentales

dentro de una unidad asistencial docente. Es por ello, que el seguimiento de los estudiantes egresados permite medir tanto la calidad de los programas de formación, así como la efectividad de la educación en los Hospitales Docentes al proporcionar e insertar profesionales de salud competentes en el mercado laboral.

El seguimiento al desarrollo profesional de los estudiantes egresados del hospital Vozandes Quito (HVQ) ofrece la posibilidad de conocer las condiciones laborales, percepciones sobre su formación en el hospital y grado de satisfacción en la que se encuentran los egresados.

Por lo anteriormente expuesto, el objetivo de este estudio fue describir las características y

percepciones de los estudiantes egresados del HVQ sobre de la educación impartida en un hospital docente y su grado de satisfacción y recomendación.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### Diseño del estudio y población

Se realizó un estudio transversal entre el 10 de septiembre al 13 de octubre del 2020, mediante una encuesta en línea por 33 días en el Hospital Vozandes Quito (HVQ), un hospital docente certificado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, para la enseñanza de estudiantes de pregrado y posgrado. El HVQ, desde el año de 1978, inició las actividades docentes capacitando a estudiantes del internado rotativo (pregrado) de diferentes universidades y a estudiantes de posgrado de diferentes especialidades, entre ellas: Medicina Familiar, Otorrinolaringología, Emergencia y Desastres, Traumatología, Cirugía General, Otorrinolaringología y Medicina Interna. Paralelamente, la educación integral con valores éticos empezó en el mismo año gracias a la apertura del departamento de docencia.

### Población

Todos los estudiantes de la carrera de medicina de pregrado y/o posgrado del HVQ, que egresaron durante el período de enero 2010 a diciembre 2019 fueron elegibles para participar en el estudio. Los estudiantes egresados fueron considerados como estudiantes que recibieron una formación completa en cualquier programa académico ofertado por el HVQ habilitándolo para recibir el título que lo acredita como profesional de la salud. Los egresados que no aceptaron participar en la investigación fueron excluidos del estudio.

De acuerdo con los registros del hospital, 464 estudiantes egresaron del HVQ en dicho período. Sobre la base de esta población y asumiendo una proporción de respuesta del 50%, con un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 5% y una tasa de pérdida esperada del 10%, se calculó un tamaño de muestra de 234 respuestas utilizando App4Stats<sup>(2)</sup>.

La secretaria del departamento de docencia del HVQ envió la encuesta a los correos institucionales y personales de todos los estudiantes egresados. Los coautores también enviaron la encuesta a los participantes elegibles a través de Facebook y WhatsApp (FAZ, KEO, EP, FD). Se enviaron recordatorios semanales a los mismos durante el período de tiempo de la encuesta.

### Desarrollo y medidas de la encuesta

Los datos se recopilaban mediante una encuesta en línea de 24 ítems, para evaluar la percepción de los egresados sobre la educación integral impartida y su grado de satisfacción y recomendación (**Anexo 1**). Se desarrolló un nuevo instrumento de encuesta para este estudio utilizando ítems adaptados de cuestionarios usados previamente para seguimiento de egresados y cuestionarios de satisfacción de estudiantes en el HVQ.

El cuestionario constaba de 24 ítems, tres de ellos generales para uso en la institución y una para aceptación del consentimiento

informado, con las demás se empleó en cuatro secciones: características demográficas (preguntas 2,3,4,6), desempeño laboral (preguntas 5,8,12,16), percepción de la educación integral (preguntas 18,19) y satisfacción personal y grado de recomendación sobre la educación en el hospital (preguntas 20 y 21) y existió algunas preguntas que no se usaron en el estudio (9,10,11,13,14,15,17,22,23,24). (**Anexo 1**). La encuesta fue desarrollada y enviada en español. Se utilizó Google Forms (3), una aplicación de administración de encuestas en línea basada en la nube. Para minimizar el riesgo de datos faltantes, se utilizó la herramienta de respuesta obligatoria para que completaran cada pregunta para pasar a los elementos siguientes.

Expertos en educación médica y bioestadística revisaron el cuestionario para verificar su validez, relevancia y precisión y para identificar temas claves que pueden ser relevantes para los estudiantes graduados de medicina. Después de incorporar los comentarios de los expertos, se realizó una prueba piloto del instrumento en línea con un grupo seleccionado de 24 estudiantes graduados. Durante este proceso, los estudiantes completaron la encuesta en su totalidad y luego fueron entrevistados por varios miembros (FAZ, KEO, EP, FD) del equipo de investigación para obtener sus comentarios y sugerencias de mejora. Los 24 estudiantes que completaron la prueba piloto no participaron en la encuesta final y las respuestas recopiladas durante la prueba piloto no se incluyeron en el análisis final.

### Características demográficas

Se recopiló información demográfica de los encuestados que incluyó: edad, género, lugar de residencia, cargo durante la formación en el hospital y tiempo de rotación.

### Desempeño laboral

En esta sección, se preguntó sobre el trabajo de los estudiantes posterior a graduarse del HVQ. Estas fueron: área geográfica donde trabaja, tiempo para iniciar un trabajo, actividad que desempeña actualmente, tipo de institución en la que trabaja, ingresos mensuales y estudios posteriores al egresar del hospital.

### Percepción de la educación integral

Para evaluar la importancia de la educación integral se usó la escala de Likert de 5 puntos, ponderando al número uno como lo mínimo o nunca y al número cinco máximo o siempre. En la reunión de expertos se decidió tomar en cuenta los siguientes valores éticos, para evaluar la percepción de la educación integral: prioridad a la vida, servicio con empatía, integridad, responsabilidad, respeto, lealtad,

innovación, trabajo en equipo y responsabilidad social. Estos valores éticos están alineados a la atención centrada en la persona que se realiza en el hospital<sup>(4)</sup> y se han definido de la siguiente manera: prioridad a la vida como la sensibilidad a las necesidades de los pacientes, cuidando su salud integralmente; servicio con empatía, tener consideración, gran estima y respeto, con una actitud permanente de servicio a todas las personas; integridad, guardar coherencia entre el pensar, decir y actuar; responsabilidad, dar buen uso de los recursos y ser honesto en todo lo que se hace; respeto, es pensar que todas las personas son creadas a la imagen y semejanza de Dios por lo tanto se merecen consideración y la mejor atención; lealtad, demostrar cuidado y preservar la imagen institucional, manteniendo la confidencialidad; innovación, al mejorar, crear y agregar valor; trabajo en equipo, manteniendo un estilo participativo de todos los involucrados durante las actividades diarias con una comunicación eficaz y clara; responsabilidad social, con una contribución transparente, ética, activa y voluntaria para el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias, de nuestros colaboradores y nuestro entorno.

### Satisfacción personal y grado de recomendación sobre la educación del HVQ

Para describir la percepción individual del nivel de satisfacción y grado de recomendación también se usó la escala de Likert del 1 a los 5 puntos. La satisfacción personal fue definida como el grado en que a los estudiantes les gusta su trabajo, involucrando procesos emocionales, cognitivos y calidad de la educación durante su formación en el HVQ. El grado de recomendación se definió como el grado en que los estudiantes recomendarían el estudio en el HVQ basado en características funcionales, estructurales, organizativas, de seguridad, calidad y eficiencia para atender pacientes y calidad de educación médica.

### Gestión de datos

Los datos de características demográficas se manejaron de la siguiente manera: el área geográfica de trabajo se clasificó como urbana y rural, acorde a los criterios a los criterios determinados por la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión de Suelo (LOOTUGS) y su Reglamento de Ecuador. Se definió como áreas urbanas aquellas que son núcleos concentrados en las capitales provinciales y cabeceras cantonales y como áreas rurales a aquellas que se ubican en la periferia de las capitales provinciales, cabeceras cantonales, cabeceras parroquiales y resto de una parroquia, donde sus habitantes tienen atribuciones y funciones políticas, administrativas, económicas y religiosas, que en muchas ocasiones los carecen total o parcialmente. El lugar de trabajo fue agrupado en dos subsistemas público y privado. El sistema público está compuesto por instalaciones a cargo del Ministerio de Salud Pública, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (que incluye la Seguridad Social Rural, las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional) y los servicios de salud de algunos municipios. El sistema privado está compuesto por compañías de seguros de salud y planes prepagos para proveedores de medicamentos, según lo indicado en la Asociación de clínicas y hospitales privados del Ecuador.

### Análisis estadístico

El análisis descriptivo para las variables categóricas se realizó usando frecuencias y porcentajes y para las variables numéricas se empleó media y desviación estándar. La normalidad de cada variable numérica se evaluó con la prueba de Kolmogorov Smirnov. Se utilizó la prueba de Chi-cuadrado o la prueba de Fisher. Los datos se analizaron con IBM-SPSS versión 19 (5) y se consideró estadísticamente significativa una  $P < 0.05$ .

### Aspectos éticos

Este análisis incluyó información anónima, no identificable y recibió una carta de exención de la Comisión de Revisión de Investigación Institucional - CRII del Hospital Vozandes Quito - HVQSA, el 26 de agosto de 2020. Todos los métodos se llevaron a cabo de acuerdo con las pautas y regulaciones locales. De acuerdo con este reglamento, el análisis de datos anonimizados no identificables no requiere una aprobación total de un comité de bioética local. El manuscrito sigue las recomendaciones STROBE para estudios observacionales.

## RESULTADOS

Las características demográficas, hubo 218 respuestas de egresados del HVQ (tasa de respuesta: 46.9%), de los cuales 53.0% fueron mujeres con una edad media de 31.9 años  $\pm$  5.4. El cargo más frecuente fue interno de medicina (51.0%). De los posgradistas (44.0%), las especialidades más frecuentes fueron: Medicina Familiar (18.0%), Emergencias (12.0%), y Cirugía General (9.0%). La mayoría de los encuestados (69.0%) rotaron en un tiempo mayor a seis meses y residen en Ecuador (90.0%).

Dentro de las características laborales, los encuestados tuvieron su titulación y empezaron su trabajo en un período menor a 3 meses en un 64.0% y 69.0%, respectivamente. Actualmente el 25.0% son médicos tratantes que trabajan en el área urbana (88.0%) y en una institución pública (49.0%). Los participantes perciben un sueldo menor a \$1000 mensuales (28.0%) (**Tabla 1**).

El análisis estadístico sobre la satisfacción de los estudiantes, arrojó que la mayoría de encuestados, tanto hombres como mujeres, tuvieron muy buena satisfacción con el programa. La asociación fue significativa. Resultados similares se encontraron en el análisis de los encuestados quienes si recomendarían el programa con las variables edad y cantidad de ingresos (**Tabla 2**).

**Tabla 1.** Características demográficas y laborales de los estudiantes egresados del Hospital Vozandes Quito.

<b>CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS</b>		
Edad en años n (media, DE)	218	(31.94, 5.40)
Género Femenino n (%)	116	(53)
Cargo que ocuparon en el Hospital - Internado n (%)	111	(51)
Residente posgradista - Medicina Familiar n (%)	40	(18)
Residente posgradista - Emergencia n (%)	26	(12)
Residente posgradista - Cirugía General n (%)	19	(9)
Tiempo de rotación en el Hospital mayor a 6 meses n (%)	151	(69)
País de residencia actual, Ecuador n (%)	196	(90)
<b>CARACTERÍSTICAS LABORALES</b>		
Área geográfica de trabajo - Urbana n (%)	192	(88)
Tiempo para la titulación - menor a 3 meses n (%)	140	(64)
Tipo de institución en la que trabaja - Público n (%)	107	(49)
Ingresos mensuales - menor a \$1600	61	(28)
Cargo actual - médico tratante n (%)	55	(25)

**Fuente:** elaborado por los autores.

La educación integral también fue analizada para determinar si el grado de satisfacción y recomendación se ven influidos por los valores éticos. Se encontró que la mayoría de encuestados que se encontraban satisfechos y recomendaban el programa, señalan que siempre o casi siempre la educación integral debe impartirse. Estas asociaciones fueron estadísticamente significativas (**Tabla 3**).

## DISCUSIÓN

En este estudio se encontró asociación de todos los valores éticos (educación integral) con satisfacción del aprendizaje y recomendación del programa de educación en el HVQ. Esto nos plantea un posible modelo de educación que podría ser aplicado y testeado en otros centros.

Se estima que la formación de profesionales con calidad, eficacia y eficiencia asociada a la capacidad de responder a las competencias y a los desafíos que surgen cada día tanto en el ámbito personal como profesional, es de interés para los hospitales docentes, porque nos lleva a un desempeño laboral adecuado, entendido este por la realización de las actividades necesarias para el cumplimiento de metas planteadas en el trabajo, como por ejemplo durante el pase de visita que es un escenario para el aprendizaje e interacción entre el profesional, su equipo con estudiantes y el paciente y su familia.<sup>(6)</sup>

Considerando que los egresados pueden llegar a ser considerados logros o quizá los fracasos de las instituciones de educación, es aquí donde el seguimiento del desempeño y desarrollo profesional de los egresados, adquiere un papel importante. También ayuda a identificar el problema o los ajustes que se podrían realizar entre

la formación recibida y el enlace con los perfiles profesionales, con el fin de determinar si existe coherencia entre la formación y el tipo de empleo, lo que permitiría realizar cambios, de ser necesario, en los programas de educación de las instituciones, para mejoramiento continuo a través de auto-evaluación permanente y la revisión periódica de los programas académicos.

La educación integral trata de desarrollar cualidades y capacidades abarcando todas las dimensiones: intelectuales, espirituales, sociales, culturales, entre otros. Se relaciona con el concepto de totalidad no se trata de una yuxtaposición o suma cuantitativa de sus partes sino de una integración e interrelación de estas desde la unidad de la persona<sup>(7)</sup>.

Díaz y cols. Mediante una investigación cualitativa con docentes de inglés en educación básica primaria, de instituciones públicas en Medellín, Colombia indican que la educación integral permite crear en las personas la capacidad de relacionarse con los demás y la habilidad para vincular el conocimiento que se proporciona con las circunstancias del entorno<sup>(8)</sup>.

La necesidad de una integración entre la teoría y la práctica pretende que el estudiante se forme en conocimientos provenientes de las diferentes ciencias, lo cual lo faculta para saber y para hacer cosas<sup>(9)</sup>. Sin embargo, la ciencia debe ir de la mano con las diferentes dimensiones, dentro de las cuales se da un marcado énfasis

**Tabla 2.** Datos demográficos-laborales y educación integral de los estudiantes egresados del Hospital Vozandes Quito.

		SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA			GRADO DE RECOMENDACIÓN		
		Poco satisfecho	Muy satisfecho	Valor de P	No lo recomendaría	Sí lo recomendaría	Valor de P
<b>CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS</b>							
<b>Edad</b>	Mayor o igual a 30	..	..	..	9 (6.56%)	128 (93.43%)	0,037
	Menor a 30	..	..	..	3 (3.70%)	78 (96.29%)	
<b>Sexo</b>	Femenino	2 (1.72%)	114 (98.27%)	0,031	..	..	..
	Masculino	8 (7.84%)	94 (92.15%)	..	..	..	..
<b>Cargo en el HVQ</b>	Médico	..	..	..	..	..	..
	Interno	..	..	..	..	..	..
<b>Tiempo de rotación</b>	Menos de 6 meses	..	..	..	..	..	..
	Más de 6 meses	..	..	..	..	..	..
<b>Residencia</b>	Otros	..	..	..	..	..	..
	Ecuador	..	..	..	..	..	..
<b>CARACTERÍSTICAS LABORALES</b>							
<b>Área geográfica</b>	Rural	..	..	..	..	..	..
	Urbana	..	..	..	..	..	..
<b>Tiempo de titulación</b>	Más de 3 meses	..	..	..	..	..	..
	Menos de 3 meses	..	..	..	..	..	..
<b>Institución de trabajo</b>	Privados	..	..	..	..	..	..
	Públicos	..	..	..	..	..	..
<b>Ingresos</b>	Más de 1600	..	..	..	9 (9.09%)	90 (90.90%)	0,034
	menos de 1600	..	..	..	3 (2.52%)	116 (97.47%)	
<b>Ocupación</b>	Médico con especialidad (médico posgradista, médico tratante investigador, docente y otros)	..	..	..	..	..	..
	Médico sin especialidad (médico rural, médico general, residente asistencial)	..	..	..	..	..	..

...: No significativo

**Fuente:** elaborado por los autores.

a la dimensión ética constituida por contenidos morales, de valores y de normas, que regulan el comportamiento no solo individual sino también desde una acción colectiva. Así el estudiante pueda desenvolverse de la mejor manera en todos los entornos y dimensiones que conforman su vida cotidiana. Para algunos autores se considera el currículo oculto e informal como parte de este modelaje que es importante en el ámbito hospitalario y constituye también educación en el trabajo<sup>(10, 11)</sup>.

El evaluar la formación médica impartida por los médicos como docentes es un pilar en la educación integral dentro de un hospital

o universidad, por ello se puede usar instrumentos como esta encuesta por estudiantes, también Olascoaga en su estudio indica que se deben realizarse entre pares, directivos, estudiantes y con buenos instrumentos para generar planes de mejor y reconocimientos<sup>(12)</sup>.

La satisfacción consiste en la retribución de experiencia mientras se aplica los conocimientos previos y el crecimiento personal que permite a su vez un crecimiento social. Esta satisfacción

**Tabla 3.** Valores éticos y educación integral de los estudiantes egresados del Hospital Vozandes de Quito

		SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA		Valor de P	GRADO DE RECOMENDACIÓN		Valor de P
		Poco satisfecho	Muy satisfecho		No lo recomendaría	Sí lo recomendaría	
<b>VALORES ÉTICOS</b>							
<b>Prioridad a la vida</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	5 (20.83%)	19 (79.16%)	<0.001	4 (16.66%)	20 (83.33%)	0,011
	Siempre o casi siempre	5 (2.57%)	189 (97.42%)		8 (4.12%)	186 (95.87%)	
<b>Integridad</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	4 (18.18%)	18 (81.81%)	0,001	4 (18.18%)	18 (81.81%)	0,006
	Siempre o casi siempre	6 (3,06)	190 (96.93%)		8 (4.08%)	188 (95.91%)	
<b>Servicio con empatía</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	7 (35.00%)	13 (65.00%)	<0.001	7 (35.00%)	13 (65.00%)	<0.001
	Siempre o casi siempre	3 (1.51%)	195 (98.48%)		5 (2.52%)	193 (97.47%)	
<b>Responsabilidad</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	3 (30.00%)	7 (70.00%)	<0.001	2 (20.00%)	8 (80.00%)	0,040
	Siempre o casi siempre	7 (3.36%)	201 (96.63%)		10 (4.80%)	198 (95.19%)	
<b>Respeto</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	6 (37.50%)	10 (62.50%)	<0.001	5 (31.25%)	11 (68.75%)	<0.001
	Siempre o casi siempre	4 (1.98%)	198 (98.01)		7 (3.46%)	195 (96.53%)	
<b>Lealtad</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	8 (25.80%)	23 (74.19%)	<0.001	9 (29.03%)	22 (79.96%)	<0.001
	Siempre o casi siempre	2 (1.06%)	185 (98.93%)		3 (1.60%)	184 (98.39%)	
<b>Innovación</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	6 (15.78%)	32 (84.21%)	<0.001	9 (23.68%)	29 (76.31%)	<0.001
	Siempre o casi siempre	4 (2.22%)	176 (97.77%)		3 (1.66%)	177 (98.33%)	
<b>Responsabilidad social</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	9 (24.32%)	28 (75.67%)	<0.001	10 (27.02%)	27 (72.97%)	<0.001
	Siempre o casi siempre	1 (0.55%)	180 (99.44%)		2 (1.10%)	179 (98.89%)	
<b>Trabajo en equipo</b>	Algunas veces, muy pocas veces o nunca	6 (25.00%)	18 (75.00%)	<0.001	7 (29.16%)	17 (70.83%)	<0.001
	Siempre o casi siempre	4 (2.06%)	190 (97.93%)		5 (2.57%)	189 (97.42%)	

Fuente: elaborado por los autores.

se ve reflejada en la actitud del trabajador y depende principalmente del ambiente y las relaciones interpersonales que se enlazan durante un determinado tiempo<sup>(13)</sup>.

Por otro lado, la satisfacción tiene una estrecha relación con los valores que se practica; por lo que es esencial encontrar una institución cuya misión y visión estén acorde a lo esperado. Los valores se evidencian en la práctica profesional y cuando existe una coherencia en lo que se cree y se practica se logra un equilibrio emocional que permite una satisfacción positiva<sup>(14)</sup>.

Puleo y cols. Encontraron a los estudiantes de medicina de la universidad del Valle de México muy satisfechos con el uso de un hospital simulado porque incentiva, crea y refuerza las habilidades y destrezas futuras a emplear en su vida profesional<sup>(15)</sup>. También García y cols. estudiaron en la misma universidad la satisfacción de los estudiantes por el desempeño docente mediante el número y la actitud académica de los mismos y el proceso de tutorías para la mejora académica<sup>(16)</sup>. Sin embargo, en nuestro estudio usando preguntas diferentes, también valoramos el grado de satisfacción con relación a la educación integral que, asimismo, fue muy satisfactoria y estadísticamente significativo, tanto en hombres como mujeres.

Finalmente, no se encontraron estudios previos sobre recomendación y el tipo de educación en Ecuador, por lo que los resultados de este estudio son considerables. Estos hallazgos son un valioso aporte para la toma de decisiones con relación a las condiciones, estrategias y proyectos en la formación del talento humano en el ámbito educativo hospitalario.

### Limitaciones

Este estudio tiene algunas limitaciones. Una de las principales es la naturaleza del estudio, ya que es una investigación de tipo transversal basado en una encuesta. Otra limitación fue la moderada tasa de respuesta, esto puede ser debido a cambio de correos o teléfonos o falta de motivación para participar

de los egresados. Es importante mencionar esto ya que las personas que llenaron la encuesta podrían estar a favor de la educación integral y los que no llenaron ser los que no lo comparten o también puede ser al revés. La satisfacción personal al ser un concepto que abarca aspectos subjetivos podría generar confusión, para ello se debería plantear investigaciones cualitativas para complementar la actual. Y al no existir investigaciones previas del mismo ámbito, la interpretación de esta puede ser afectada.

Por otro lado, se podría recomendar, realizar nuevas investigaciones donde se pueda incluir diferentes cortes para comparar el efecto o no de la educación integral en la formación de las carreras de medicina, enfermería y otras afines al ámbito hospitalario, profundizar la percepción de los valores mediante estudios cualitativos con grupos focales y construir proyectos para el seguimiento de los egresados.

## CONCLUSIÓN

Encontramos que los valores éticos de la institución hacen de la educación integral, una educación que facilita el desempeño laboral de los estudiantes egresados. La educación integral fue recomendada y tuvo un alto grado de satisfacción personal.

## CONFLICTO DE INTERÉS

Como autores de esta investigación declaramos no tener conflictos de interés relacionados con los análisis inherentes al presente estudio.

## REFERENCIAS

- Pujol-Cols LJ, Dabos GE. Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estud Gerenciales*. 2018;3-18.
- Asociación Murciana para la investigación en enfermedades infecciosas. *app4stats*. Murcia, España. <http://app4stats.com/>
- Zurita F. Encuesta. 2020. "Lo aprendido en el HVQ, camino a la excelencia académica" ([google.com](https://www.google.com))
- Hospital Vozandes Quito. Misión, Visión y Valores. <https://hospitalvozandes.com/mision-vision-y-valores/#:~:text=Consideraci%C3%B3n%2C%20gran%20estima%2C%20respeto%20y,externos%20con%20gozo%20y%20humildad>.
- IBM, Armonk, NY, EE. UU. / IBM SPSS Statistics. <https://www.ibm.com>
- Creagh-Bandera R, Creagh-Bandera F, Cazzull-ImRNSW 1226 noviembre-diciembre 2020
- Castillo G. Un modelo axiológico de educación integral. 1993;39-57.
- Cardona D, Agudelo HB. Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos de Medellín. *Rev Salud Publica*. 2007;9(4):541-9.
- Díaz A, Quiroz R. La formación integral: Una aproximación desde la investigación. *Ikala*. 2013;18(3):17-29.
- Parada-Lezcano M., Romero M., Moraga F., Educación médica para la Atención Primaria de Salud: visión de los docentes y estudiantes, *Rev Med Chile* 2016, 144: 1059-1066
- Rodríguez Z., Rizo R., Mirabal A., Nazario A., Educación en el trabajo en la enseñanza médica superior, *MEDISAN*, 2017;21 (7):913-925
- Olascoaga A., Aguirre R., Evaluación de docentes en programas de posgrado, *Revista de ciencias médicas, ARSMEDICA*, 2021, 46: 44-50, DOI: [doi.org/10.11565/arsmed.v46i4.1846](https://doi.org/10.11565/arsmed.v46i4.1846)
- Abella V, Aúsin V, Delgado V, Hortigüela D, Solano HJ. Determinantes de la calidad, la satisfacción y el aprendizaje percibido de la e-fórmula del profesorado universitario. Vol. 23, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 2018, p. 733-60.
- Reséndiz J., De La Cruz M., Romero A. Engagement, satisfacción académica y valores morales en estudiantes universitarios Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). *PSICUMEX*, Enero-Junio, 2017, Vol. 7, No. 1, pp. 16-34. ISSN: 2007-5936
- PULEO PULEO D, García Rojas E, Serrano Rivera MA. Satisfacción de estudiantes de Medicina con un Hospital Simulado en Universidad del Valle de México. *Horiz Sanit*. 2016;15(3):135.
- García Rojas E, Arévalo Campos JF, Alcaraz Garrido JD, Gallegos Cobaxin MF, Alonso Laureano KJ, Ricardez Jiménez C, et al. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investig en Educ Médica*. 2019;30(2):60-7.